

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЛУЧИ СТРАХОВАНИЕ»

Условия страхования по Программе страхования «S» в соответствии с Правилами комплексного страхования путешествующих (редакция 3) от 20.07.2025 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лимит ответственности – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

Постоянное место жительства (ПМЖ) на территории РФ – населенный пункт, в административных границах которого расположен жилой дом, квартира, служебное жилое помещение, специализированные дома, а также иное жилое помещение, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору аренды либо на иных основаниях:

- для граждан РФ - определяется на основании наличия в общегражданском паспорте Застрахованного лица или ином документе, его заменяющем, отметки о его регистрации по месту жительства на территории РФ;
- для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или преимущественно проживающих на территории РФ - определяется на основании наличия разрешения и/или вида на жительство в РФ, выданных уполномоченными государственными органами, а также пребывающего на территории РФ на ином законном основании;
- дополнительно: для граждан РФ, имеющих двойное гражданство /вид на жительство / постоянно или преимущественно (более 183-х дней в течение календарного года) проживающих за пределами РФ, а также для иностранных граждан, постоянно или преимущественно проживающих за пределами РФ - вся территория данной страны (стран) устанавливается постоянным местом жительства (ПМЖ).

Поездка – деловая, туристическая или частная поездка, совершенная в период срока действия страхования, и организованная как самостоятельно, так и с помощью туристических, транспортных или иных организаций, осуществляемая любыми видами транспорта. Перемещение Застрахованного лица с целью смены места жительства, места временного пребывания не является Поездкой.

Спортивный инвентарь – специальные устройства и снаряды, которые необходимы для полноценных занятий спортом, принадлежащие Застрахованному и перевозимые им в ходе поездки за пределы Постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

Страховая сумма – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату

Условия страхования – специальные правила страхования, составленные на основе Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 3) от 20.07.2025 г. или выдержки из Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 3) от 20.07.2025 г., применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (страховых полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 3) от 20.07.2025 г.

1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В соответствии с настоящими Условиями страхования граждан по Программе страхования «S» (далее – Условия страхования) согласно Правилам комплексного страхования путешествующих (редакция 3) от

20.07.2025 г. (далее - Правила страхования) договор страхования заключен на случай реализации следующих рисков:

1.1. Возникновение у Застрахованного лица расходов, связанных с утратой или повреждением имущества (спортивного инвентаря):

1.1.1. Возникновение расходов в результате повреждения, гибели или утраты спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, Застрахованного лица по вине компании-перевозчика:

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если повреждение, гибель или утрата спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, произошла по вине компании-перевозчика, при поездках за границу РФ или по территории РФ, по причине:

- пожара, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;
- кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище компании-перевозчика, умышленного уничтожения (повреждения) третьими лицами;
- неосторожного обращения сотрудниками транспортной службы при погрузке/разгрузке спортивного инвентаря;
- аварии транспортного средства компании-перевозчика.

Лимит ответственности Страховщика на весь спортивный инвентарь Застрахованного, сданного компании-перевозчику устанавливается по соглашению Сторон договором страхования.

Спортивный инвентарь может быть застрахован по договору страхования в пользу Страхователя или Застрахованного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.1.2. Возникновение расходов в результате утраты спортивного инвентаря в результате противоправных действий третьих лиц.

Страховым случаем по настоящему пункту признается возникновение расходов у Застрахованного лица в результате утраты принадлежащего ему спортивного инвентаря по событиям квалифицированным компетентными органами страны пребывания как разбой, грабеж, кража в соответствии с местным уголовным или иным законодательством, во время нахождения Застрахованного на территории страхования (кроме случаев кражи имущества в период перевозки, когда ответственность за сохранность спортивного инвентаря перешла к компании-перевозчику).

1.1.3. Возникновение расходов в результате значительного повреждения или утраты спортивного инвентаря в результате непредвиденного и внезапного события, произошедшего на территории страхования.

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если значительное повреждение или утрата спортивного инвентаря на территории страхования произошла по причине:

- повреждения огнем (при пожаре, взрыве, в результате мер пожаротушения);
- повреждения водой (при авариях/поломках систем водоснабжения, в результате прорыва канализации);
- стихийных бедствий природного характера (наводнения, затопления, цунами, урагана, тайфуна, торнадо шторма, порыва ветра, схода лавины/оползня/селя, сильного дождя, смерча, землетрясения, извержения вулкана, природного пожара).
- повреждения при ДТП в процессе транспортировки;
- повреждения при ДТП в процессе эксплуатации (для велосипедов и других средств передвижения).

Значительным повреждением признается невозможность дальнейшего использования оборудования по его прямому назначению в качестве спортивного инвентаря.

2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор страхования действует на указанной в нем Территории страхования.

2.2. Не является Территорией страхования:

2.2.1. территория иностранного государства, гражданином/подданным (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является Застрахованный или в котором имеет вид на жительство Застрахованный;

2.2.2. территория государств, в которых на момент заключения Договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, межгосударственные или внутренние вооруженные конфликты, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение;

2.2.3. территория государств, которые на момент заключения договора страхования являются эндемичными по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.), признанных опасными инфекциями Международными медико-санитарными правилами Всемирной Организации Здравоохранения и в отношении которых имеется официальное предупреждение государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии с рекомендациями воздержаться от посещения данных стран;

2.2.4. территория государств, в отношении которых на момент заключения договора страхования были применены военные санкции Организации Объединённых Наций;

2.2.5. территория государств, которые на момент заключения договора страхования или на дату начала поездки Застрахованного (Застрахованных) не рекомендованы Министерством Иностранных Дел РФ или иными официальными органами государственной власти Российской Федерации для посещения гражданами Российской Федерации по причинам выявления террористических угроз и/или любым иным основаниям, озвученным официальными источниками;

2.3. Если в территорию страхования включена Российская Федерация, то не является территорией страхования Постоянное место жительства Застрахованного — Гражданина РФ и территория в пределах 100 (ста) километров (по прямой линии) от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного — Гражданина РФ Постоянным местом жительства.

2.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день начала действия договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут дня по местному времени территории страхования, указанного в договоре страхования как дата окончания срока его действия.

2.5. Ответственность Страховщика по договору страхования расходов, понесенных Застрахованным лицом в связи с утратой либо гибелью спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, по вине компании-перевозчика при выезде в поездку (согласно проездным документам), начинается с момента сдачи багажа компании – перевозчику, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается не позднее 24 часов 00 минут по местному времени территории страхования даты окончания срока действия договора страхования.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ

3.1. **Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**

3.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

3.2. **Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**

3.2.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

3.2.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя – юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

4.1. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1. настоящих Условий страхования, Застрахованное лицо обязано на месте происшествия обратиться в транспортную организацию (или иные компетентные органы) для получения документа, фиксирующего факт повреждения, гибели или утраты спортивного инвентаря.

4.2. Признание наступившего страхового события, предусмотренного договором страхования, страховым случаем и осуществление Страховщиком страховой выплаты, в порядке, установленном настоящими Правилами, производится только на основании Заявления на выплату страхового возмещения с приложением необходимых оригиналов документов, подтверждающих расходы, понесенные Застрахованным лицом (его законным представителем) по страховому событию.

- 4.3. При наступлении событий, предусмотренных договором страхования и имеющих признаки страхового случая согласно п. 1.1. настоящих Условий страхования Застрахованное лицо (его представитель) обязано:
- известить Страховщика любым доступным способом, как только ему (Застрахованному лицу) потребовалась срочная консультация или помощь в связи с наступлением указанных событий;
 - следовать рекомендациям Страховщика.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- договор страхования и Условия страхования (приложение к договору страхования);
- копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
- надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
- оригиналы всех документов (если иное не предусмотрено договором страхования), подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов;
- документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового.

5.2. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:

- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица;
- паспорт Застрахованного лица для лиц старше 15-ти лет;
- копия паспорта Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

5.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.1. настоящих Условий страхования, Застрахованное лицо обязано в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки, но не ранее 21 (двадцать первого) дня со дня утраты спортивного инвентаря обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов дополнительно к перечисленным в пункте 5.1 настоящих Условий страхования:

- при наступлении события, предусмотренного пунктом 1.1.1:
 - билет и багажную квитанцию;
 - акт на розыск спортивного инвентаря с отметкой о принятии сотрудником транспортной компании, а также любой другой документ, выданный пассажиру при розыске спортивного инвентаря;
 - финансовый документ от транспортной организации с указанием суммы возмещения в соответствии с действующей конвенцией для компании – перевозчика;
- при наступлении события, предусмотренного пунктами 1.1.2:
 - документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт утраты страхового инвентаря, принадлежащего Застрахованному лицу;
- при наступлении события, предусмотренного пунктом 1.1.3:
 - документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт и размер ущерба, причиненного имуществу Застрахованного лица, а также с указанием причин, в результате которых спортивный инвентарь был поврежден или утрачен.

5.4. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Условиях страхования.

6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

6.1. Размер страховой выплаты определяется как сумма расходов, понесенных Застрахованным лицом при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные договором страхования не подлежат страховому возмещению и оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно.

6.2. Страховая выплата по договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.3. В случае, если валютой договора является иностранная валюта, то расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления страхового акта на выплату страхового возмещения по договору страхования (далее – страховой акт) на основании оригиналов документов, перечисленных в разделе 5 настоящих Условий страхования.

6.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных оригиналов документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также письменных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом, устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.

6.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица (законного представителя Застрахованного лица).

6.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором страхования по соответствующему страховому риску в отношении каждого Застрахованного лица.

6.7. После выплаты страхового возмещения оригиналы предоставленных Страховщику документов Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.

6.8. После осуществления Страховщиком страховой выплаты по страховому случаю в порядке, предусмотренном настоящими Условиями страхования, страховая сумма, установленная при заключении договора страхования, уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты.

6.9. В случае если не были представлены оригиналы документов и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

6.10. При наступлении страхового события, указанного в пункте 1.1. настоящих Условий страхования размер страховой выплаты определяется в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

Если за утраченный или поврежденный спортивный инвентарь Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей страховому возмещению по

договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Застрахованное лицо обязано немедленно сообщить Страховщику.

В случае обнаружения утраченного спортивного инвентаря после получения Застрахованным лицом страховой выплаты, Застрахованное лицо обязано вернуть Страховщику сумму страховой выплаты в полном размере.

Положения настоящих Условий страхования и договора страхования имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам страхования. Положения Правил страхования, действие которых не отменено и не изменено условиями, содержащимися в настоящих Условиях страхования и договоре страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и договором страхования, стороны договора страхования руководствуются Правилами комплексного страхования путешественников (редакция 3) от 20.07.2025 г.